



Think, Create, Use.

Dalla PEC alla REM

Milano 2 Ottobre 2023

La **PEC** o **posta elettronica certificata** è un tipo particolare di posta elettronica che permette di dare a un messaggio di posta elettronica lo **stesso valore legale** di una tradizionale **raccomandata** con avviso di ricevimento



Cosa garantisce la PEC



La **certezza a valore legale dell'invio e della consegna** (o mancata consegna) delle email al destinatario;



L'attestazione temporale dell'**invio e ricezione** dei messaggi;



L'**integrità** del contenuto per la quale dovrà essere possibile **prevenire o individuare** qualsiasi **modifica non autorizzata** ai dati trasmessi;



L'erogazione del servizio da parte di **gestori accreditati**;



Standard aperti



Può essere **utilizzata solo in Italia** e le sue caselle al momento sono valide solo nel nostro Paese.



Non dà garanzia sull'identità del mittente.

Per questi due motivi la PEC non è conforme al regolamento UE910/2014 eIDAS e non può dunque essere adottata in ambito europeo

(rif.: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/eidas>)



La **REM** o “**PEC europea**” (Registered Electronic Mail) è il nuovo **standard europeo (ETSI EN 319 532-4)** finalizzato a definire un modello di **interoperabilità della PEC.**



Cosa garantisce la REM in aggiunta alla PEC



Potrà essere utilizzata in **Europa**



Permetterà l'**identificazione certa dei soggetti** che partecipano alla trasmissione dei messaggi tramite meccanismi di **autenticazione** affidabili e condivisi



Ha **Standard di sicurezza rafforzati** per il servizio PEC, con l'adozione di ulteriori livelli di controllo e autorizzazioni specifiche per l'accesso e la gestione del servizio, ovvero l'**identificazione a 2 fattori**

Chi utilizza una casella PEC attraverso una soluzione come Jamio o un client di posta come per es. Thunderbird, dovrà



Certificare la propria identità presso il provider per garantire l'identità del mittente in modo certo (con SPID, firma digitale, carta d'identità digitale, tessera sanitaria o tramite un operatore)



Richiedere al provider un token che avrà una **scadenza** (tipicamente 2 o 3 mesi,) da utilizzare come **password** nella soluzione stessa per effettuare l'identificazione a 2 fattori. Tale procedura andrà **ripetuta periodicamente** entro la scadenza del token.



Il passaggio dalla PEC alla REM è atteso nel corso del 2024.

Non è ancora definita una data ufficiale di migrazione dei gestori di PEC.



Ogni provider italiano implementerà la propria procedura per la richiesta del token, facendo riferimento a quanto riportato nel documento redatto nel 2019 dal Gruppo di Lavoro sulle regole tecniche da adottare in Italia per rispettare il regolamento REM.

Openwork è al lavoro per



Garantire la continuità del servizio per le soluzioni già in uso le cui caselle PEC saranno convertite in REM



Consentire di realizzare soluzioni REM compliant secondo le Policy-IT attraverso la piattaforma Jamio

Sarà in ogni caso possibile continuare a utilizzare le vecchie caselle PEC.

Man mano che gli altri paesi europei renderanno disponibili le loro policy, i servizi verranno aggiornati per poterle supportare.





jamio
openwork

openwork
Just solutions

Abilitiamo le Organizzazioni alla **Digitalizzazione**
ed **Innovazione** dei processi di Business

www.jamio.com

www.openworkbpm.com